



ITRC

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات

(مرکز تحقیقات مخابرات ایران)

**گزارش آماری عملکرد  
پژوهشگاه در مورد قانون  
دسترسی آزاد به**



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات

(مرکز تحقیقات مخابرات ایران)

فهرست



خلاصه وضعیت ..... Error! Bookmark not defined.

موضوع درخواست‌ها و پاسخگویی به آن‌ها ..... ۲

زمان پاسخگویی و حجم اطلاعات ارائه شده ..... ۴

رضایت‌مندی از پاسخگویی به درخواست‌ها ..... ۶





## خلاصه وضعیت

بر اساس ماده ۶ آیین‌نامه اجرایی قانون دسترسی آزاد به اطلاعات کلیه مؤسسات و دستگاه‌های اجرایی مشمول قانون موظف هستند گزارش آماری انتشار اطلاعات و عملکرد دسترسی به اطلاعات مشتمل بر موارد زیر را به صورت سالیانه ارائه نمایند:

- آمار درخواست‌های اطلاعات و تعداد پاسخ داده شده و رد شده
- متوسط حجم اطلاعات ارائه شده و زمان ارائه اطلاعات برای هر عنوان اطلاعات
- گزارش آمار اطلاعات منتشر شده و میزان بازدید از آن

هدف از این گزارش، ارائه اطلاعات آماری مربوط به عملکرد پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات در حوزه دسترسی آزاد به اطلاعات است.

بطور کلی در پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات به منظور ثبت درخواست انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات دو شیوه برای شهروندان ممکن است:

- (۱) ثبت مستقیم درخواست دسترسی آزاد به اطلاعات در پورتال پژوهشگاه: این قسمت در سال ۱۳۹۸ در پورتال پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات راه‌اندازی گردید. شهروندان با مراجعه به این قسمت از پورتال می‌توانند ضمن مطالعه قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات، به صورت مستقیم درخواست‌های مرتبط با موضوع خود را ثبت نمایند.
- (۲) ثبت درخواست دسترسی آزاد به اطلاعات در سامانه تخصصی انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات: سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات، سامانه‌ای مرکزی به منظور رسیدگی به درخواست‌های شهروندان با موضوع دسترسی آزاد به اطلاعات بوده که هر ساله گزارشی از عملکرد مؤسسات مختلف مشمول قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات ارائه می‌نماید. پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات در مهر ماه سال ۱۳۹۷ در این سامانه عضو شد.

در جدول ۱، خلاصه وضعیت پاسخگویی پژوهشگاه به درخواست‌های ثبت شده در حوزه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات قابل مشاهده است. شایان ذکر است در ادامه گزارش به بررسی جزئی‌تر هر یک از موارد مذکور در جدول ۱ پرداخته می‌شود.



جدول ۱- گزارش آماری عملکرد در مورد درخواست‌های دسترسی آزاد به اطلاعات در سال ۹۸

تعداد شکایات ثبت شده نسبت به پاسخ‌ها	درصد پاسخ رد شده از جانب متقاضی	درصد پاسخگویی به درخواست‌ها	تعداد درخواست اطلاعات طبقه‌بندی شده	تعداد درخواست‌های غیرمرتبط با حوزه عملکردی پژوهشگاه	تعداد درخواست‌های پاسخ داده شده
۰	٪۰	٪۱۰۰	۱	۳	۵
۶ روز	متوسط زمان پاسخگویی به درخواست اطلاعات مرتبط و غیرطبقه‌بندی شده				متوسط زمان پاسخگویی به درخواست‌های دسترسی آزاد به اطلاعات
۲۹.۵ روز	متوسط زمان پاسخگویی به کل درخواست اطلاعات مرتبط				
۹۵ روز	متوسط زمان پاسخگویی به کل درخواست اطلاعات (مرتبط و غیرمرتبط)				
۰ کیلوبایت		متوسط حجم اطلاعات ارائه شده برای درخواست‌های مرتبط پاسخ داده شده			
پاسخ در قالب توضیح و متن راهنما					
تعداد بازخور مبنی بر پاسخ بی‌ارتباط است	تعداد بازخور مبنی بر از پاسخ رضایت دارم	تعداد بازخور مبنی بر پاسخ کافی نیست	بازخورهای دریافتی نسبت به کیفیت پاسخ‌ها		
۰	۱	۰			
٪۱۰۰		درصد رضایت‌مندی از پاسخگویی به درخواست‌ها			

### موضوع درخواست‌ها و پاسخگویی به آنها

با توجه به راه‌اندازی قسمت ثبت درخواست دسترسی آزاد به اطلاعات در پورتال پژوهشگاه در اواخر سال ۱۳۹۸، درخواستی در سال ۹۸ مبنی بر انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات از جانب شهروندان در پورتال پژوهشگاه ثبت نگردید. این در حالی است که در سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات در سال ۱۳۹۸ مجموعاً پنج درخواست مختلف توسط شهروندان برای پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات ثبت گردید. در جدول ۲، لیست درخواست‌های ثبت شده در سامانه به همراه موضوع و تاریخ ثبت آنها مشخص شده است.

جدول ۲- لیست درخواست‌های ثبت شده در سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات

ردیف	موضوع درخواست	تاریخ ثبت
۱	آمار و اطلاعات در مورد زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات در استان آذربایجان شرقی	۹۸/۰۴/۳۰
۲	لیست دقیق شرکت‌ها، مبالغ پرداختی و قراردادهای فی‌مابین و سخت‌افزارها و زیرساخت‌های مورد استفاده در پروژه موتور جستجوی ملی	۹۸/۰۹/۰۲



ردیف	موضوع درخواست	تاریخ ثبت
۳	بودجه مالی و سخت‌افزاری اعم از سرور و زیرساختی که در اختیار شرکت‌های مربوط به موتورهای جستجوی ملی قرار گرفته است	۹۸/۰۹/۱۳
۴	اطلاعات کامل مالی و قراردادهای اجرای پروژه الکسای بومی	۹۸/۱۰/۲۶
۵	فرآیند و مراحل اخذ کارآموزی در پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	۹۸/۱۲/۰۷

همانطور که در جدول ۲ مشخص شده می‌توان مشاهده کرد که موضوع عمده درخواست‌های صورت گرفته از حوزه وظایف پژوهشگاه خارج بوده که از آن جمله می‌توان به درخواست‌های ردیف ۱، ۲ و ۳ اشاره نمود. همچنین در یک مورد (درخواست ردیف ۴) با توجه به محدودیت‌های سازمانی و اطلاعات طبقه‌بندی شده پژوهشگاه، امکان پاسخگویی مبنی بر ارائه اطلاعات کامل مالی و قراردادهای اجرای پروژه فراهم نبوده است. تنها یک مورد از درخواست‌های ثبت شده برای پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات (درخواست ردیف ۵) مستقیماً در حیطه وظایف پژوهشگاه بوده و محدودیتی در ارائه اطلاعات برای پژوهشگاه وجود ندارد. با وجود عدم ارتباط برخی از درخواست‌ها با حیطه وظایف پژوهشگاه تمامی درخواست‌های ثبت شده در سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات از جانب واحد متولی رسیدگی به درخواست‌ها پاسخگویی شده است. همچنین، در پاسخگویی به درخواست‌های واصله سعی شده که ضمن ارائه توضیحات کافی، راهنمایی‌های لازم به متقاضیان مربوطه جهت دریافت پاسخ درخواست‌های خود ارائه گردد. در جدول ۳، پاسخ ارائه شده به درخواست‌های ثبت شده به همراه تاریخ ثبت پاسخ مشخص شده است.

جدول ۳- پاسخ مربوط به درخواست‌های ثبت شده در سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات

ردیف	موضوع درخواست / پاسخ ارائه شده	تاریخ ثبت
۱	درخواست: آمار و اطلاعات در مورد زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات در استان آذربایجان شرقی	۹۸/۰۴/۳۰
	پاسخ: این سؤال مربوط به شرکت ارتباطات زیرساخت به آدرس الکترونیکی <a href="http://www.tic.ir">www.tic.ir</a> است. لطفاً از این طریق پیگیری نمایید.	۹۸/۱۲/۱۳
۲	درخواست: لیست دقیق شرکت‌ها، مبالغ پرداختی و قراردادهای فی‌مابین و سخت‌افزارها و زیرساخت‌های مورد استفاده در پروژه موتور جستجوی ملی	۹۸/۰۹/۰۲
	پاسخ: در حال حاضر این پروژه تحویل سازمان فناوری اطلاعات شده است.	۹۸/۱۲/۱۳
۳	درخواست: بودجه مالی و سخت‌افزاری اعم از سرور و زیرساختی که در اختیار شرکت‌های مربوط به موتورهای جستجوی ملی قرار گرفته است	۹۸/۰۹/۱۳



ردیف	موضوع درخواست / پاسخ ارائه شده	تاریخ ثبت
	پاسخ: در حال حاضر این پروژه تحویل سازمان فناوری اطلاعات شده است.	۹۸/۱۲/۱۳
۴	درخواست: اطلاعات کامل مالی و قراردادهای اجرای پروژه الکسای بومی	۹۸/۱۰/۲۶
	پاسخ: اطلاعات درخواستی جزء اطلاعات طبقه‌بندی شده بوده و قابل ارائه نیست	۹۸/۱۲/۱۹
۵	درخواست: فرآیند و مراحل اخذ کارآموزی در پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	۹۸/۱۲/۰۷
	پاسخ: جهت کسب اطلاعات در مورد فرآیند و مراحل اخذ کارآموزی در پژوهشگاه می‌توانید به آدرس سایت پژوهشگاه به آدرس <a href="http://www.itrc.ac.ir">www.itrc.ac.ir</a> مراجعه نموده و وارد منوی خدمات شده و بر روی مورد ۹ در جدول مربوطه با عنوان کارآموزی دانشجویان مقطع کارشناسی در حوزه فاوا کلیک کرده و اطلاعات مورد نظر را دریافتن نمایید.	۹۸/۱۲/۱۳

### زمان پاسخگویی و حجم اطلاعات ارائه شده

با توجه به زمان پاسخگویی به درخواست‌های ثبت شده در سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات می‌توان مشاهده کرد که به عمده درخواست‌ها با تأخیر رسیدگی شده است. در جدول ۴، مقدار تأخیر در پاسخگویی به درخواست‌های ثبت شده به ازای هر درخواست مشخص شده است. همچنین، در جدول ۴ حجم اطلاعات ارائه شده برای پاسخگویی به درخواست‌های واصله از طریق سامانه نیز مشخص شده است.

جدول ۴- تأخیر در پاسخگویی به درخواست‌های ثبت شده

ردیف	موضوع درخواست	تاریخ ثبت درخواست	پاسخگویی به درخواست	فاصله زمانی پاسخگویی به درخواست	حجم اطلاعات ارائه شده
۱	آمار و اطلاعات در مورد زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات در استان آذربایجان شرقی	۹۸/۰۴/۳۰	۹۸/۱۲/۱۳	۲۲۵ روز	۰ کیلوبایت
۲	لیست دقیق شرکت‌ها، مبالغ پرداختی و قراردادهای فی‌مابین و سخت‌افزارها و زیرساخت‌های مورد استفاده در پروژه موتور جستجوی ملی	۹۸/۰۹/۰۲	۹۸/۱۲/۱۳	۱۰۱ روز	۰ کیلوبایت
۳	بودجه مالی و سخت‌افزاری اعم از سرور و زیرساختی که در اختیار شرکت‌های مربوط به موتورهای جستجوی ملی قرار گرفته است	۹۸/۰۹/۱۳	۹۸/۱۲/۱۳	۹۰ روز	۰ کیلوبایت
۴	اطلاعات کامل مالی و قراردادهای اجرای پروژه الکسای بومی	۹۸/۱۰/۲۶	۹۸/۱۲/۱۹	۵۳ روز	۰ کیلوبایت



ردیف	موضوع درخواست	تاریخ ثبت درخواست	تاریخ پاسخگویی به درخواست	فاصله زمانی پاسخگویی به درخواست	حجم اطلاعات ارائه شده
۵	فرآیند و مراحل اخذ کارآموزی در پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	۹۸/۱۲/۰۷	۹۸/۱۲/۱۳	۶ روز	۰ کیلوبایت
متوسط زمان					
				۹۵ روز	۰ کیلوبایت

در ادامه، ضمن آسیب‌شناسی علت تأخیرهای پیش آمده در پاسخگویی به درخواست‌های دسترسی آزاد به اطلاعات مشخص گردید که مسئول پاسخگویی به درخواست‌ها با تصور اینکه نیازی به پاسخگویی درخواست‌های غیرمرتبط در سامانه نیست، در جهت ارائه پاسخ به درخواست‌ها اقدام ننموده است. همانطور که در جدول ۴ نیز مشخص است، پاسخگویی به درخواست ردیف ۵ که مرتبط با حوزه اقدامات پژوهشگاه بوده و مشمول محدودیت طبقه‌بندی اطلاعات نیست، ظرف مدت ۶ روز و در مهلت زمانی مقرر صورت گرفته است. در هر صورت، ضمن توجه فرد مذکور مقرر گردید که تمامی درخواست‌ها (مرتبط یا غیرمرتبط) می‌بایست از سوی واحد متولی در پژوهشگاه پاسخگویی گردد و در صورت غیرمرتبط بودن درخواست‌ها و سؤال‌های ثبت شده بایستی حتی‌الامکان راهنمایی‌های لازم از جانب پژوهشگاه ارائه شود.

همچنین، توجه به جدول ۴ مشخص می‌سازد که در پاسخگویی به سؤالات صرفاً به ارائه توضیحاتی در قالب پاسخ اکتفا شده است. به عنوان مثال، برای درخواست ردیف ۵ که درخواستی مرتبط با حوزه عملکرد پژوهشگاه بوده و قابل پاسخگویی است، توضیحاتی به منظور راهنمایی متقاضی درخواست ارائه شده است. این در حالی است که برای این درخواست امکان ارائه مستقیم مستندات و فایل‌هایی به پیوست پاسخ نیز وجود دارد. لازم به ذکر است که ارائه این مستندات می‌تواند سبب سهولت استفاده کاربران و متقاضیان و در نتیجه افزایش رضایت آن‌ها از پاسخ ارائه شده گردد. بر این اساس مقرر گردید که در صورت امکان پاسخگویی به درخواست‌های ثبت شده از جانب واحد متولی رسیدگی به موضوع توأم با مستندات مرتبط و کافی باشد.





## رضایت‌مندی از پاسخگویی به درخواست‌ها

در نهایت با توجه به میزان رضایت درخواست‌کنندگان از پاسخ‌های ارائه شده به درخواست‌های دسترسی آزاد به اطلاعات و مطابق جدول ۵ می‌توان مشاهده کرد که تنها بازخور مربوطه نسبت به یک سؤال دریافت شده است که تأخیر در پاسخگویی به درخواست‌ها از جانب پژوهشگاه می‌تواند یکی از علل اصلی عدم ثبت نظر متقاضیان نسبت به کیفیت پاسخ ارائه شده باشد. همچنین، با توجه به جدول ۵ می‌توان مشاهده کرد که متقاضی نسبت به پاسخ ارائه شده برای درخواست ردیف ۵ که تنها درخواست مرتبط با حوزه کاری پژوهشگاه و در دسته اطلاعات غیر طبقه‌بندی شده است، رضایت دارد. لازم به ذکر است که بازخورهای متقاضیان نسبت به کیفی پاسخ ارائه شده می‌تواند یکی از گزینه‌های «پاسخ کافی نیست»، «از پاسخ رضایت دارم» و «پاسخ بی‌ارتباط است» باشد.

جدول ۵- رضایت از کیفیت پاسخ به درخواست‌های ثبت شده

ردیف	موضوع درخواست	دریافت یا عدم دریافت بازخور از متقاضی	بازخور دریافتی از متقاضی
۱	آمار و اطلاعات در مورد زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات در استان آذربایجان شرقی	×	بازخوری دریافت نشده است
۲	لیست دقیق شرکت‌ها، مبالغ پرداختی و قراردادهای فی‌مابین و سخت‌افزارها و زیرساخت‌های مورد استفاده در پروژه موتور جستجوی ملی	×	بازخوری دریافت نشده است
۳	بودجه مالی و سخت‌افزاری اعم از سرور و زیرساختی که در اختیار شرکت‌های مربوط به موتورهای جستجوی ملی قرار گرفته است	×	بازخوری دریافت نشده است
۴	اطلاعات کامل مالی و قراردادهای اجرای پروژه الکسای بومی	×	بازخوری دریافت نشده است
۵	فرآیند و مراحل اخذ کارآموزی در پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	✓	از پاسخ رضایت دارم